



Aetna Better Health®
Aetna Better Health® Kids
2000 Market Street, Suite 850
Philadelphia, PA 19103

Declaración de privacidad

Recopilación y uso de información personal

Bienvenido a los sitios en Internet de Aetna Better Health. Valoramos su interés en nosotros. No recopilaremos información personal sobre usted, a menos que usted la proporcione cuando visite nuestros sitios. Utilizaremos la información personal que usted proporcione en nuestros sitios en Internet solo para el fin que se menciona en la página en que se recopiló dicha información.

En algunos casos, y en todos los casos que la ley lo exija, usted puede actualizar la información proporcionada. Para hacerlo, envíenos un correo electrónico o actualice su perfil en línea.

Aetna Better Health no venderá, otorgará licencia, transmitirá ni divulgará esta información por fuera de Aetna y sus compañías afiliadas, a menos que ocurra lo siguiente:

- Aautoriza.
- La información les permite a nuestros colaboradores desempeñar su trabajo.
- Lo exige o lo permite la ley.

Cuando compartamos su información:

- Lo haremos conforme a las leyes y normas.
- Exigiremos al receptor que proteja la información.
- Exigiremos al receptor que utilice la información solo para los fines establecidos.

Cuando hablamos de “información personal”, nos referimos a los datos que son únicos para una persona. Por ejemplo:

- Nombre
- Dirección
- Número de Seguro Social
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono

Es posible que, cada tanto, le solicitemos su información personal. Podemos hacerlo a fin de responder preguntas o brindar un servicio.

Su correo electrónico

Las preguntas o comentarios sobre nuestros sitios en Internet son bienvenidos. Contamos con casillas de correo electrónico para tal fin. Compartiremos sus comentarios y preguntas con los empleados que puedan responder o abordar sus inquietudes. Es posible que otros usuarios de Internet tengan acceso o vean su correo electrónico sin su conocimiento o permiso. **No envíe información que considere privada por correo electrónico.**

Si tiene alguna pregunta, llame a Servicios al Cliente (Medicaid) al **1-866-638-1232** o (CHIP) **1-800-822-2447**.

Otra información: “Cookies” y “tagging”

Recopilamos cierta información que no lo identifica cuando visita nuestros sitios en Internet. Esos datos nos ayudan a saber si la información en nuestros sitios en Internet es útil. También nos ayuda a mejorar la información de esos sitios.

Es posible que, en ciertas ocasiones, utilicemos tecnología de “cookies”. Una “cookie” es un dato que un sitio en Internet puede enviar a su explorador cuando usted se vincula a ese sitio en Internet. Una “cookie” no puede leer los datos de su computadora. Una “cookie” nos permite, reconocer cuando vuelve a ingresar en el sitio, realizar un seguimiento de las secciones del sitio que utiliza o brindar un mejor servicio cuando regresa al sitio. Las “cookies” no toman su información personal, como su nombre o dirección.

También podemos utilizar el “tagging” en la página del cliente en nuestro sitio en Internet. Este realiza un seguimiento de cierta información sobre la página y su visita a nuestro sitio en Internet. También se utiliza frecuentemente en sitios comerciales. El “tagging” permite que un programa se ejecute en su computadora.

El programa solamente proporciona información acerca de la página que usted solicita; y la configuración de su explorador.

No podrá leer ningún archivo de datos. Tampoco podrá iniciar ningún programa adicional; ni leer su información personal, como su nombre o dirección. Usted puede detener el “etiquetado” desactivándolo en su explorador. Si lo hace, es posible que no pueda usar todas las funciones de nuestro sitio en Internet.

Vínculos a otros sitios

Es posible que, en ocasiones, nuestros sitios en Internet proporcionen vínculos a otros sitios sobre los que no tenemos control. Creemos que los vínculos pueden ser útiles y de su interés. No somos responsables de las prácticas de privacidad utilizadas por los propietarios de otros sitios en Internet. No somos responsables del contenido ni de la veracidad de esos sitios. La disponibilidad de los vínculos a otros sitios en Internet no significa que aprobamos esos sitios, ni que aprobamos los materiales, productos o servicios descritos en ellos.

Seguridad

Utilizamos estrictas normas de seguridad. Tratamos de proteger su información personal de accesos o publicaciones accidentales o no autorizadas. Utilizamos “firewalls” (servidores de seguridad) alrededor de la información almacenada en este sitio. Estos “firewalls” son administrativos, físicos y técnicos. Periódicamente, evaluamos la seguridad de nuestro sitio. Hemos desarrollado planes de recuperación total en caso de desastres.

Cambios a esta declaración

Es posible que, cada cierto tiempo, cambiemos esta declaración. Cuando se realicen actualizaciones, cambiaremos la fecha al pie de esta declaración. Vuelva a leer periódicamente esta declaración para ver si se han realizado cambios que puedan afectarlo.

Esta declaración no pretende crear ni crea ningún derecho contractual ni legal en nombre de ninguna de las partes.