



AGENDA

Agenda del Comité Asesor de Miembros (MAC)

Fecha: 30 de marzo de 2019, de 11:00 a. m. a 1:00 p. m.

Lugar: Southern University en New Orleans

- I. Bienvenida y apertura
Apertura de la reunión por parte de Jessica Trepagnier
- II. Aprobación de las minutas de la reunión del MAC del cuarto trimestre (diciembre de 2018): Jessica Trepagnier
Presentación de la agenda. Se traducirá al español y se agregará al sitio web.
- III. Misión de Aetna Better Health of Louisiana.....Brittany Alexander
Bienvenida y presentaciones del personal de Aetna y los miembros presentes:
Brittany Alexander, coordinadora de Extensión Comunitaria
Tonya Nelson, Departamento de Servicios para Miembros
Jessica Trepagnier, gerente de Extensión Comunitaria
Ashley Blackmon, miembro
Autumn Blackmon, miembro
Ashton Blackmon, miembro
Kyren Triche, miembro
Georgette Albert, presente en nombre de Kyren Triche
Michael Johnson, miembro
Brian Alexander, miembro
Ashleigh Berryhill, miembro
Keonta Nelson, miembro
- IV. Conexión con el Departamento de Servicios para Miembros, nuestra función.....Tonya Nelson
Tonya repasó la función del Departamento de Servicios para Miembros y les mostró a los miembros cómo se ve su Explicación de beneficios, cómo recibirla y consultarla, y qué deben hacer en caso de que se deban realizar correcciones.
Se abrió la reunión para preguntas de los miembros.
La miembro Ashley Blackmon solicitó información sobre cómo obtener identificaciones de miembro nuevas para ella y sus dos hijos; también preguntó cómo actualizar la información de su PCP para que sus dos hijos tuvieran el mismo médico. La representante del Departamento de Servicios para Miembros



de Aetna, Tonya Nelson, les mostró a los miembros presentes dónde pueden obtener información sobre los PCP en el sitio web de ABHLA. También les mostró a los miembros presentes dónde encontrar información de contacto del plan y de la oficina de Medicaid del estado. Solicitó identificaciones de miembro nuevas para la familia Blackmon.

V. Historias de éxito de miembros/preguntas.....Miembros de Aetna

Georgette Albert, en nombre del miembro Kyren Triche, compartió la historia de cómo ABHLA reemplazó la pierna protésica de su hijo. Él ha tenido siete cirugías desde que nació y continuará sometiéndose a cirugías hasta que sea adolescente. La miembro expresó el gran placer que siente al trabajar con el plan y de cuánta utilidad fueron todos desde que se cambió a ABHLA.

VI. Agradecimientos, valoración y cierre.....Brittany Alexander