



Aviso de prácticas de privacidad de Aetna Better Health® of Kansas

Este aviso describe de qué manera puede usarse y divulgarse su información médica y de qué modo usted puede obtener acceso a esa información.

Este aviso entra en vigor el 1.º de enero de 2019.

Léalo detenidamente.

¿A qué nos referimos cuando usamos la frase “información de salud”?

Utilizamos “información de salud” para referirnos a aquella información que lo identifica a usted.

Por ejemplo:

- Nombre.
- Fecha de nacimiento.
- Atención de salud que recibió.
- Montos pagados por su atención.

Cómo usamos y compartimos su información de salud

Nos ayuda a cuidarlo: Podemos utilizar su información de salud para brindar ayuda con su atención. También la utilizamos para decidir qué servicios están cubiertos por sus beneficios. Podemos informarle sobre los servicios que puede obtener, como chequeos o exámenes médicos, y recordarle sus citas. Además, podemos compartir su información de salud con otras personas que le brindan atención, como médicos o farmacéuticos. Si ya no forma parte de nuestro plan, con su autorización, le entregaremos su información de salud a su nuevo médico.

Familiares y amigos: Es posible que compartamos su información de salud con personas que lo ayudan con su cuidado o el pago de su atención. Por ejemplo, quizá necesitemos hablar con alguna de estas personas si usted tiene un accidente. Si desea que no compartamos su información de salud, llámenos.

Si es menor de dieciocho años de edad y no quiere que compartamos su información de salud con sus padres, llámenos. En algunos casos, podremos ayudarlo, siempre que la ley estatal lo permita.

Pago de su atención: Podemos entregar su información de salud a las personas encargadas de pagar su atención. Su médico debe entregarnos un formulario de reclamo que incluya su información de salud. También es posible que utilicemos su información de salud para analizar la atención que le brindan sus médicos. Además, podemos verificar el uso que usted hace de los servicios de salud.



Operaciones de atención de salud: Es posible que utilicemos su información de salud para ayudarnos a hacer nuestro trabajo. Por ejemplo, para lo siguiente:

- Promoción de la salud.
- Coordinación de servicios.
- Mejoramiento de la calidad.
- Prevención de fraudes.
- Prevención de enfermedades.
- Asuntos legales.

Su médico puede trabajar con un coordinador de servicios. Ellos pueden ofrecerle información sobre programas o lugares que pueden ayudarlo con sus problemas de salud. Cuando nos llama para hacernos preguntas, necesitamos consultar su información de salud para poder responderle.

Cuándo compartimos la información con otras empresas

Es posible que compartamos su información de salud con otras empresas. Lo hacemos por los motivos que detallamos anteriormente. Por ejemplo, posiblemente su plan cubra los servicios de transporte. Podemos compartir su información de salud con su plan y brindarle ayuda para llegar al consultorio del médico: si usted usa una silla de ruedas motorizada, se los informaremos para que envíen una camioneta en vez de un automóvil cuando vayan a buscarlo.

Otros motivos por los que podemos compartir su información de salud

También podemos compartir su información de salud por las siguientes razones:

- Seguridad pública: Para ayudar en casos de abuso infantil y amenazas a la salud pública.
- Investigaciones: Podemos compartir la información con los investigadores. Se toman precauciones posteriores para proteger su información.
- Socios comerciales: Podemos compartir la información con las personas que nos brindan servicios, quienes se comprometen a mantenerla protegida.
- Regulación de la industria: Podemos compartir la información con las agencias estatales y federales que nos controlan para asegurarse de que estamos haciendo un buen trabajo.
- Cumplimiento de la ley: Podemos compartir la información con las personas encargadas del cumplimiento de la ley local, estatal y federal.
- Acciones legales: Podemos compartir la información con los tribunales, por motivo de un juicio o un asunto legal.

Motivos por los que necesitaremos su autorización por escrito

Excepto en los casos explicados anteriormente, solicitaremos su autorización por escrito antes de usar o compartir su información de salud. Obtendremos su autorización, por ejemplo, en estos casos:

aetnabetterhealth.com/kansas



- Por razones de mercadeo que no se relacionan con su plan de salud.
- Antes de compartir cualquier nota de psicoterapia.
- En cuestiones relacionadas con la venta de su información de salud.
- Otros motivos según lo exija la ley.

Usted puede cancelar su autorización en cualquier momento. Si desea cancelarla, escríbanos. No podemos utilizar ni compartir su información genética cuando tomamos la decisión de brindarle seguro de atención de salud.

¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a consultar su información de salud.

- Puede solicitarnos una copia.
- Puede solicitar sus registros médicos. Llame al consultorio de su médico o al lugar donde recibió tratamiento.

Tiene derecho a solicitarnos que modifiquemos su información de salud.

- Puede pedirnos que modifiquemos su información de salud si cree que es incorrecta.
- Si rechazamos la modificación que nos pidió, solicítenos que le enviemos una declaración de desacuerdo por escrito.

Tiene derecho a obtener una lista de las personas o los grupos con los que hemos compartido su información de salud.

Tiene derecho a solicitar que estemos en contacto con usted de manera privada.

- Si considera que la manera en que nos comunicamos con usted no es suficientemente privada, comuníquese con nosotros.
- Intentaremos contactarnos de una manera más privada.

Tiene derecho a solicitar que usemos o compartamos su información de salud con especial cuidado.

- Podemos usar o compartir su información de salud en las formas que describimos en este aviso.
- Puede pedirnos que no utilicemos ni compartamos su información de esas maneras. Esto incluye compartir la información con personas que participan en la atención de salud.
- No tenemos por qué estar de acuerdo. Sin embargo, analizaremos cada situación detenidamente.

Tiene derecho a saber si su información de salud fue compartida sin su autorización.

- Se lo informaremos a través de una carta.



Llámenos al número gratuito **1-855-221-5656 (TTY: 711)**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana si necesita lo siguiente:

- Pedirnos que tomemos cualquier medida detallada anteriormente.
- Solicitarnos una copia en papel de este aviso.
- Hacernos cualquier pregunta relacionada con este aviso.

También tiene derecho a enviarnos una queja. Si cree que se violaron sus derechos, escríbanos a la siguiente dirección:

Aetna Better Health of Kansas
Attn: Privacy Officer
9401 Indian Creek Parkway, Suite 1300
Overland Park, KS 66210

También puede llamar al Departamento de Salud y Medio Ambiente de Kansas para recibir ayuda con su queja relacionada con la privacidad.

Teléfono: 785-296-1500

Además, puede presentar este tipo de quejas ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., Oficina de Derechos Civiles. Llámenos al número gratuito **1-855-221-5656 (TTY: 711)** para solicitarnos la dirección.

Si no está conforme y se lo informa a la Oficina de Derechos Civiles, no perderá la membresía del plan ni los servicios de atención de salud. No utilizaremos la queja en su contra.

Protección de su información

Protegemos su información de salud llevando a cabo procedimientos específicos, como los siguientes:

- **Administrativos:** Tenemos reglas que nos indican cómo usar su información de salud, sin importar el formato en el que se encuentre (escrito, oral o electrónico).
- **Físicos:** Su información médica se guarda y se mantiene en áreas seguras. Protegemos el ingreso a nuestras computadoras y a nuestros edificios. Esto nos ayuda a bloquear el acceso no autorizado.
- **Técnicos:** El acceso a su información de salud se otorga según las funciones de las personas. Esto significa que solo aquellos que necesiten realizar su trabajo y brindarle atención podrán acceder a dicha información.

Respetamos todas las leyes estatales y federales para la protección de su información de salud.



¿Podemos cambiar este aviso?

Por ley, debemos mantener la privacidad de su información de salud. Debemos cumplir con lo que decimos en este aviso, pero también tenemos derecho a cambiarlo. Si lo hacemos, los cambios se aplican a toda la información suya que tenemos y a la que recibamos en el futuro. Puede obtener una copia del aviso más actualizado en nuestro sitio en Internet: **aetnabetterhealth.com/kansas**.