



歡迎加入 Aetna Better Health of California !

感謝您選擇我們與您一起踏上健康之旅。我們知道，健康不止是覺得自己身體不錯。為此，我們很高興能夠為您提供所需的支持，關愛您整個身體、心靈和精神的健康。我們貼心的會員服務團隊將隨時待命，全天候為您服務。歡迎撥打我們的免費電話：1-855-772-9076 (TTY: 711)。



會員入口網站

註冊我們的安全會員入口網站。您可以在該網站上更換您的主治醫師，申請會員 ID 卡或更新您的聯絡資訊等。您可以透過我們的網站 AetnaBetterHealth.com/California 進入此網站。



翻譯和口譯服務

所有會員資訊均提供其他語言版本以及其他格式，包括大號字體印刷版、音訊 CD、數位 CD、盲文，或者我們可以透過電話為您閱讀這些材料。如有需要，我們還可提供當面和電話口譯服務。若您需要當面口譯，請至少提前 3 天致電會員服務部預約。或者，如果您是聽障或語障人士，請致電 TTY 711。

內文

- 選擇您的聯絡方式 2
- 您的會員 ID 卡 2
- 選擇您的主治醫師 2
- 承保範圍說明書/福利 3
- 載送服務 3
- 行動應用程式 3
- 會員獎勵計劃 4
- 個案管理 5
- Pyx Health 計劃 6
- 您的意見非常重要 6
- 積極參與並分享您的看法 7
- Manifest MedEx 7



選擇您的聯絡方式

請讓我們瞭解聯絡您的最佳方式，並及時更新您的聯絡資訊。這樣您便能及時收到關於您的醫療保健、Medi-Cal 保險以及如何保持參保的相關資訊。您的首選聯絡方式是什麼？電話？電子郵件？郵寄信函？簡訊？或以上都不是？

要選擇您的最佳聯絡方式：

- 瀏覽 [Aetna/ca-preference](https://aetna.com/ca-preference)
- 致電會員服務部，電話：
1-855-772-9076 (TTY: 711)
- 編輯「JOIN」傳送至 85886
- 用手機掃描此二維碼



<https://ca.aetnabetterhealth.com>



您的會員 ID 卡

您家中每位合格會員都會收到自己的會員 ID 卡。會員 ID 卡與此包裹分開郵寄。請隨身攜帶您的 ID 卡。每當您前往醫療服務提供者處或醫院時，請使用此 ID 卡。請妥善保管您的 ID 卡。切勿讓任何其他人使用您的 ID 卡。如果 ID 卡上的任何內容有誤或您遺失了此卡，請致電會員服務部，我們會為您寄送一張新卡。



選擇您的主治醫師

您將在會員 ID 卡上找到您的主治醫師 (PCP) 的姓名。此人便是您的主治醫師。如果您想換一位 PCP，請在網站 AetnaBetterHealth.com/California 上的提供者搜尋工具中選擇一位，或致電會員服務部，讓工作人員協助您選擇一位新的 PCP，或向其索要一份紙質版的醫療服務提供者目錄。

請立即與您的 PCP 預約第一次看診，以便開始您的護理服務。您將需要完成首次健康評估 (IHA)，幫助 PCP 瞭解您的醫療護理歷史。之後他們便可以與您合作，助您獲得您需要的護理。他們會為您提供關於篩檢、疫苗和處方的最新資訊。如有必要，他們還會把您轉診給專科醫生。

如果您生病或受傷，請致電您的 PCP 或我們的 24 小時護士熱線 1-855-772-9076 (選擇 4)。如果您需要急症護理，請致電會員服務部索取網絡內急症護理地點的清單。若您遭遇緊急情況，請前往最近的醫院或致電 911 尋求幫助。



承保範圍說明書/福利

您的承保範圍說明書（會員手冊）中介紹了您的醫療保健福利、權利與責任，以及您該如何獲取護理和服務。該手冊的電子版和可搜尋版本可從我們的網站 (AetnaBetterHealth.com/California)、會員入口網站或我們的行動應用程式 (Aetna Better Health) 取得。您還可致電會員服務部索要紙質版。

藥房福利 – 您的處方藥將由 Medi-Cal Rx 承保。您可以在網站

<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/cdl/> 上查看合約藥物清單 (CDL)。這是 Medi-Cal Rx 將承保的藥物清單。

如在尋找藥房方面需要幫助，請瀏覽

<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/find-a-pharmacy>。您可以透過輸入您的郵遞區號或城市來搜尋附近的藥房。您還可以點擊「filter」（篩選器）按鈕來搜尋提供特定服務的藥房，例如提供郵購或遞送服務的藥房。對於郵購服務，您可能需要致電藥房確認是否提供該服務。該網站可能不會顯示提供郵購服務的所有藥房。

如果您對藥房福利有任何疑問，可致電客戶服務中心，電話：**1-800-977-2273**，該中心全天候提供服務。TTY 專線 **711**，服務時間為週一至週五，早上 8 點至下午 5 點。

視力福利 – Vision Service Plan (VSP) 將為您提供視力保健福利。您可致電 **1-800-877-7195** 或瀏覽他們的網站 VSP.com。

牙科福利 – Denti-Cal 將為您提供牙科保健福利。您可撥打 **1-800-322-6384** 聯絡他們，或者瀏覽他們的網站 Denti-Cal.ca.gov。



載送服務

當您往返您的醫療約診服務或提供者授權之 Medi-Cal 服務時，可享受免費的載送服務。您可搭乘汽車、計程車、公車或以其他公共/私人方式趕赴您的約診以接受 Medi-Cal 承保的服務。如果您乘坐私家車赴診，我們將按里程為您提供補償。如需載送服務，請撥打 **1-855-772-9076 (TTY: 711)**，並至少提前 3 天預約。我們還提供每月多達 5 次的接送服務，可以送您去藥房、食品店、WIC 辦公室或申請食品救濟券。



行動應用程式 – Aetna Better Health

您現在可在智慧型手機上尋找醫療服務提供者、查看手冊、檢查賠付、檢視或訂購新 ID 卡和查看目前的藥物。您可從智慧型裝置上的應用程式商店中免費下載我們的應用程式 Aetna Better Health。您需要先在我們的網站上註冊會員入口網站，然後才能登入行動應用程式。如需協助，可致電會員服務部。





會員獎勵計劃

透過 Aetna Better Care 獎勵計劃，會員可以在完成健康和保健活動後獲得禮品卡獎勵。對於懷孕的會員，我們有 Maternity Matters 計劃，您可以透過完成重要的孕期檢查來獲得禮品卡獎勵。您可在網絡內的零售店（如 CVS、Walmart.com、Albertsons、Kroger 和 Safeway）使用您的禮品卡獎勵。

符合資格的會員	獎勵	保健活動
女性健康	\$25	年度乳腺癌篩檢（50-74 歲）
	\$25	年度宮頸癌篩檢（21-64 歲）
	\$25	年度衣原體篩檢（16-24 歲）
21 歲以下的兒童和青少年	\$25	青少年免疫接種（13 歲前完成）
	\$25	兒童血鉛篩檢（2 歲前完成）
	\$25	兒童和青少年健康就診
	\$50	兒童免疫接種（2 歲前完成）
懷孕會員	\$50	填寫懷孕通知書
	\$25	第一次產前檢查（第一孕期結束前完成）
	\$10	每次額外的檢查（最多 12 次）
	\$25	產後訪視（分娩後 84 天內完成）



個案管理

個案管理可幫助會員瞭解和管理自己的健康狀況。您可以致電

1-855-772-9076 (TTY: 711) 並要求與個案經理討論有關加入此計劃的事宜。您的醫師可能會推薦您參加此計劃。個案經理是護士或持照社工。

他們可以協助您：

- 瞭解更多常規醫療保健資訊
- 確定您獨特的醫療保健需求並確保所有需求得到滿足
- 為您或您的子女尋找醫療服務提供者
- 與您的醫療服務提供者、家人和專科醫師更好地溝通
- 獲得您需要的特殊設備和居家護理助理

有些會員子女的醫療服務、行為健康服務或教育需求超過同齡人。個案管理計劃還可以幫助需要額外護理的會員子女。

- 瞭解更多常規醫療保健資訊
- 確定您獨特的醫療保健需求並確保所有需求得到滿足
- 為您或您的子女尋找醫療服務提供者

護理管理計劃還提供以下計劃：

成人和兒科舒緩治療 – 一種改善重病患者生活品質的方法。

類鴉片藥物管理計劃 – 可以協助您更好地管理類鴉片藥物或停止使用這類藥物。

慢性病管理計劃 – 提供各種教育、資源和護理協調，以彌合確診特定疾病的會員在護理方面的缺口。

糖尿病預防計劃 – 可助您養成健康習慣、減輕體重並降低罹患第二型糖尿病的風險。

孕產婦健康計劃 – 旨在改善女性懷孕期間的健康狀況，降低嬰兒早產、低出生體重及發育遲緩的風險。

新生兒戒斷症候群 (NAS) 計劃 – 針對在懷孕期間使用某些藥物或毒品的母親，此計劃將為有此需求的母親和嬰兒提供護理。NAS 是指新生兒經歷藥物戒斷會出現的一種情況。

護理過渡 (避免再住院計劃) – 為有較高的再住院風險的會員提供頻繁和集中的個案管理。

社區支援 – 可替代加州 Medicaid 州計劃承保的服務或環境，並且是州計劃承保服務的替代選擇，從醫療角度上看合適且具有成本效益。

增強型護理管理 (ECM) – 適用於無家可歸且有複雜的健康和/或行為健康服務需求、經常去醫院就診以及需要短期輔助生活服務的會員。





您的意見非常重要

您可能會被選中參加會員滿意度調查。該調查將詢問您在 Aetna Better Health 提供的醫療保健服務和計劃方面的體驗。您的反饋對我們非常重要。我們一直在尋找方法來為您提供更好的服務。

我們使用以下三項調查來收集寶貴的會員反饋：

- 醫療保健提供者和系統的消費者評價 (CAHPS)
- 行為健康服務調查
- 護理管理調查



嗨，朋友...

PYX Health

Pyx Health 是我們推出的一款行動應用程式，它結合展現人情關懷的工作人員和交互式的虛擬陪伴，嘗試幫助您消除孤獨感以及孤獨感對健康造成的負面影響。

Pyx Health 還可定期篩查孤獨、憂鬱症、焦慮症以及您的基本生活需求（住房、食物、托兒、交通等需求），並可即時提供幫助以滿足您的需求。

註冊 Pyx Health 十分簡單。您可在 App Store 和 Google Play 商店中下載此應用程式，也可在網站 pyxhealth.com/store-download 上下載。如果您沒有智慧型手機，可撥打 1-855-499-4777 獲取電話服務。

請用手機掃描此二維碼

<https://hipyx.com/account/signup>





積極參與並分享您的看法

您想向我們提供反饋，幫助我們改善醫療保健服務嗎？歡迎撥打 **1-855-772-9076 (TTY: 711)** 加入我們的會員顧問委員會 (MAC) 和公共政策委員會 (PPC)。加入後，您可以：

- 幫助設計新計劃。
- 分享您對 Aetna Better Health of California 當前醫療保健服務的看法。
- 與居住在同一社區的其他 Aetna Better Health 會員交流。
- 瞭解您和家人可用的資源和服務。

Manifest MedEx

如果您享有醫療福利，您將自動加入 Manifest MedEx。這樣醫療服務提供者便可查看和分享您的醫療記錄，從而為您提供最佳護理。如果您不希望提供者查看您的醫療記錄，可在網站 www.manifestmedex.org/opt-out 上選擇退出。

